

西藏自治区教育厅文件

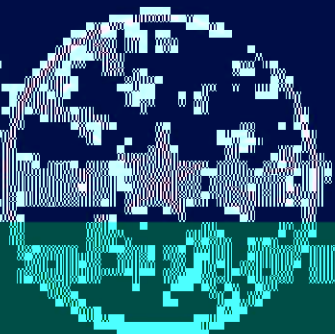
藏教职成〔2018〕2号

关于下发《西藏自治区高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施方案》的通知

各高职高专院校：

为贯彻落实《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》和教育部职成司《关于全面推进职业院校教学工作诊断与改进制度建设的通知》精神，教育厅编制出台《西藏自治区高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施方案》，现印发给你们，请组织相关人员认真学习，并按照方案要求落实

相关工作。



西藏自治区高等职业院校内部质量

保障体系构建研究——以拉萨为例

李 强¹ 李 勇² 李 敏³ 李 华⁴ 李 军⁵

1. 西藏职业技术学院 2. 拉萨市职业技术学校 3. 拉萨市职业技术学校

4. 拉萨市职业技术学校 5. 拉萨市职业技术学校

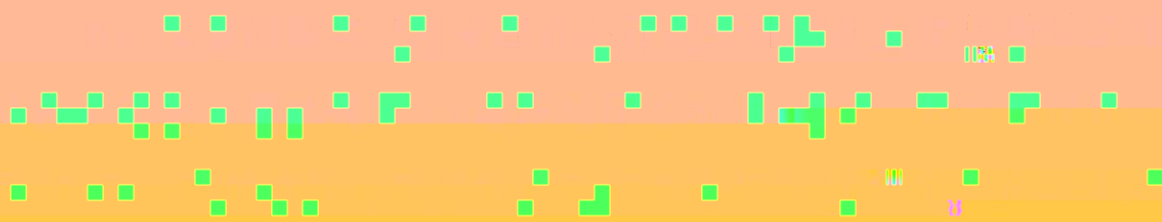


图 1 西藏自治区高等职业院校内部质量保障体系构建研究

随着西藏经济社会的快速发展和人民生活水平的不断提高，西藏高等职业院校在培养高素质技术技能人才方面发挥着越来越重要的作用。然而，由于西藏高等职业院校起步较晚，发展基础薄弱，内部质量保障体系尚不完善，制约了学院办学水平的提高和人才培养质量的提升。因此，构建科学、规范、有效的内部质量保障体系，对于提升西藏高等职业院校的办学水平和人才培养质量具有重要意义。

本文以拉萨市为例，对西藏高等职业院校内部质量保障体系的构建进行了研究。研究内容主要包括：内部质量保障体系的内涵、构建原则、构建路径、构建措施等。

一、内部质量保障体系的内涵

内部质量保障体系是指学校为实现人才培养目标，依据国家法律法规和行业标准，结合自身办学实际，建立的一套自我约束、自我完善、自我发展的质量管理体系。它涵盖了学校办学的全过程，包括人才培养、科学研究、社会服务、文化传承等方面。内部质量保障体系的核心是人才培养质量保障体系，其构建应坚持“以学生为中心”的理念，注重过程管理和持续改进，确保人才培养质量的持续提升。

二、构建原则

构建内部质量保障体系应遵循以下原则：一是坚持立德树人，把立德树人作为根本任务；二是坚持依法治校，严格遵循国家法律法规和行业标准；三是坚持改革创新，不断探索质量保障的新思路、新方法；四是坚持开放合作，加强与社会各界的沟通与合作；五是坚持持续改进，不断完善质量保障体系。

三、构建路径

构建内部质量保障体系的路径主要包括：一是明确质量目标，制定质量保障方案；二是健全组织机构，明确各部门职责；三是完善制度体系，规范质量保障流程；四是强化过程管理，实施全面质量管理；五是加强质量评价，建立质量反馈机制；六是提升质量意识，营造全员参与的良好氛围。

四、构建措施

构建内部质量保障体系的措施主要包括：一是加强领导，落实主体责任；二是加大投入，保障质量保障体系建设；三是加强宣传，营造良好氛围；四是加强培训，提升质量保障能力；五是加强考核，确保质量保障措施落实到位。

五、结论

构建内部质量保障体系是提升西藏高等职业院校办学水平和人才培养质量的关键举措。通过构建科学、规范、有效的内部质量保障体系，可以实现学校办学质量的持续提升，为西藏经济社会发展和人才培养事业做出更大的贡献。

参考文献

1. 李强. 西藏高等职业院校内部质量保障体系构建研究[J]. 西藏职业技术学院学报, 2023, 1(1): 1-5.

2. 李勇. 拉萨市职业技术学校内部质量保障体系构建研究[J]. 拉萨职业技术学院学报, 2023, 1(1): 1-5.

3. 李敏. 拉萨市职业技术学校内部质量保障体系构建研究[J]. 拉萨职业技术学院学报, 2023, 1(1): 1-5.

4. 李华. 拉萨市职业技术学校内部质量保障体系构建研究[J]. 拉萨职业技术学院学报, 2023, 1(1): 1-5.

5. 李军. 拉萨市职业技术学校内部质量保障体系构建研究[J]. 拉萨职业技术学院学报, 2023, 1(1): 1-5.

改、教育厅根据实际择期复核的工作机制，保证高职院校基本办学方向、办学条件。

为科学决策提供参考。

（三）树立现代质量文化

通过开展高等职业院校内部质量保证体系诊改，引导高职院校提升质量意识，建立完善质量标准体系、不断提升标准内涵，促进全员全过程全方位育人。

三、基本原则

（一）坚守底线，注重实际

以教育部《指导方案》为基本要求，结合我区高等职业教育发展实际，有针对性地制定。

（二）院校自主，全体参与

我区各高等职业院校是保证人才培养质量的责任主体，必须全部按照《指导方案》的具体要求对本校教学工作进行常态化、周期性的自主诊断和改进，并向教育厅提供真实可信的基础数据，以形成我区高等职业教育质量数据库。

四、诊改对象、程序及复核

（一）诊改对象

我区现有的西藏职业技术学院、西藏警官高等专科学校、拉萨师范高等专科学校等3所高职高专院校均为诊改对象。自2017年11月起，每3年至少完成一次质量保证体系诊改工作。

（二）基本程序

1. 自主诊改。自本方案下发之日起，各高职院校要立即建立

具体时间安排为:

第一批: 西藏职业技术学院(完成时限: 2018年11月)。

第二批: 西藏警官高等专科学校(完成时限: 2019年11月)。

第三批: 拉萨师范高等专科学校(完成时限: 2020年11月)。

五、现场复核、结论反馈及结果应用

复核材料提交地均复核地点, 进行现场复核, 撰写现场复核报告。专家组现场复核结束后, 专家个人意见和专家组意见(不含结论建议)可口头反馈学校。

复核结论反映院校自主诊断结果、改进措施与专家复核结果的符合程度。高等职业院校内部质量保证体系诊断项目参考表中, 诊断要素共 15 项, 复核结论分为“有效”“异常”“待改进”三种, 具体说明如下:

有效: 在诊断要素清单中, 由合格院校自评与专家现场复核一致, 说明院校自评与现场复核一致, 如表 4-2-1 所示。

待改进: 在诊断要素清单中, 由合格院校自评与专家现场复核不一致, 说明院校自评与现场复核不一致, 如表 4-2-1 所示。

异常: 在诊断要素清单中, 由合格院校自评与专家现场复核不一致。

对于异常要素, 专家现场复核时, 可发现院校自评与现场复核不一致, 说明院校自评与现场复核不一致, 如表 4-2-1 所示。

若复核结论为“待改进”和“异常”，给予整改期 1 年，整改期满后须重新提出复核申请，再次复核结论为“有效”的，同一周期内可不再接受复核。

13

14

15

形成定期通报制度。

各学院要在每年的 11 月 15 日之前，将本年度开展自我诊断的

工作状况如下,年度工作总结除以上表格形式上报外,还

撰写了年度工作总结报告,并作为附件一并上报。现将

年度工作总结报告摘要如下:

一、年度工作总结报告的主要内容和特点

年度工作总结报告是单位或个人在一定时期内,对

工作情况进行全面、系统的回顾和总结,是

总结经验教训、明确今后方向的重要

依据。年度工作总结报告具有

全面性、客观性、总结性和指导性

等特点。年度工作总结报告是

单位或个人在一定时期内,对

工作情况进行全面、系统的回顾和总结,是

总结经验教训、明确今后方向的重要

依据。年度工作总结报告具有

附件 1

高职院校内部质量保证体系诊断项目参考表

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素参考提示	数据管理平台相应编号
1 体系总体构架	1.1 质量保证理念	质量目标与定位	学校发展目标定位是否科学明确；人才培养目标、规格是否符合区域经济社会发展要求，是否符合学生全面发展要求；质量保证目标与学校发展目标、人才培养目标一致性、达成度。	1.2/37
		质量保证规划	质量保证体系建设规划是否科学明晰、符合实际且具有可操作性；实际执行效果是否明显。	1.3/7
	1.2 组织构架	质量文化建设	师生质量意识，对学校质量理念的认同度；质量保证全员参与程度；质量文化氛围；持续改进质量的制度设计是否科学有效，是否实现持续改进。	2.2/8
		质量保证机构与分工	学校、院系各层面质量保证机构、岗位设置是否科学合理，分工与职责权限是否明确。	8
		质量保证队伍	质量保证队伍建设是否符合质量保证体系建设规划要求；人员配备是否符合岗位职责要求；对质量保证机构、人员是否有考核标准与考核制度；考核机制是否严格规范；能否实现持续改进。	8.2/8.6
	1.3 制度构架	质量保证制度	学校、院系、专业、课程、教师、学生层面的质量保证制度是否具有系统性、完整性与可操作性。	8.1
		执行与改进	质量保证制度落实情况与改进措施是否具体务实；质量保证制度是否不断改进和完善；是否定期发布质量年度报告，质量年度报告结构是否规范、数据是否准确；院（系）、专业自我诊改是否已成常态。	8.7

是否重視資訊科技在業務上的應用

	L. 5-資訊管理	<p>1. 貴公司是否設有專職的資訊管理人員負責管理公司的電腦系統及資料?</p>	是/否
<p>2. 貴公司是否設有專職的資訊管理人員負責管理公司的電腦系統及資料?</p>	<p>2. 貴公司是否設有專職的資訊管理人員負責管理公司的電腦系統及資料?</p>	<p>2. 貴公司是否設有專職的資訊管理人員負責管理公司的電腦系統及資料?</p>	是/否
<p>3. 貴公司是否設有專職的資訊管理人員負責管理公司的電腦系統及資料?</p>	<p>3. 貴公司是否設有專職的資訊管理人員負責管理公司的電腦系統及資料?</p>	<p>3. 貴公司是否設有專職的資訊管理人員負責管理公司的電腦系統及資料?</p>	是/否
	<p>4. 貴公司是否設有專職的資訊管理人員負責管理公司的電腦系統及資料?</p>	<p>4. 貴公司是否設有專職的資訊管理人員負責管理公司的電腦系統及資料?</p>	是/否
	<p>5. 貴公司是否設有專職的資訊管理人員負責管理公司的電腦系統及資料?</p>	<p>5. 貴公司是否設有專職的資訊管理人員負責管理公司的電腦系統及資料?</p>	是/否
<p>6. 貴公司是否設有專職的資訊管理人員負責管理公司的電腦系統及資料?</p>	<p>6. 貴公司是否設有專職的資訊管理人員負責管理公司的電腦系統及資料?</p>	<p>6. 貴公司是否設有專職的資訊管理人員負責管理公司的電腦系統及資料?</p>	是/否
<p>7. 貴公司是否設有專職的資訊管理人員負責管理公司的電腦系統及資料?</p>	<p>7. 貴公司是否設有專職的資訊管理人員負責管理公司的電腦系統及資料?</p>	<p>7. 貴公司是否設有專職的資訊管理人員負責管理公司的電腦系統及資料?</p>	是/否
<p>8. 貴公司是否設有專職的資訊管理人員負責管理公司的電腦系統及資料?</p>	<p>8. 貴公司是否設有專職的資訊管理人員負責管理公司的電腦系統及資料?</p>	<p>8. 貴公司是否設有專職的資訊管理人員負責管理公司的電腦系統及資料?</p>	是/否
<p>9. 貴公司是否設有專職的資訊管理人員負責管理公司的電腦系統及資料?</p>	<p>9. 貴公司是否設有專職的資訊管理人員負責管理公司的電腦系統及資料?</p>	<p>9. 貴公司是否設有專職的資訊管理人員負責管理公司的電腦系統及資料?</p>	是/否

第 1 学期第 1 次课	第 1 次课	绪论	了解本课程的基本情况和意义，明确本课程的教学目标和任务。	1. 了解本课程的基本情况； 2. 明确本课程的教学目标和任务。
	第 2 次课	绪论	了解本课程的基本情况和意义，明确本课程的教学目标和任务。	1. 了解本课程的基本情况； 2. 明确本课程的教学目标和任务。
	第 3 次课	绪论	了解本课程的基本情况和意义，明确本课程的教学目标和任务。	1. 了解本课程的基本情况； 2. 明确本课程的教学目标和任务。
	第 4 次课	绪论	了解本课程的基本情况和意义，明确本课程的教学目标和任务。	1. 了解本课程的基本情况； 2. 明确本课程的教学目标和任务。
第 1 学期第 2 次课	第 1 次课	绪论	了解本课程的基本情况和意义，明确本课程的教学目标和任务。	1. 了解本课程的基本情况； 2. 明确本课程的教学目标和任务。
	第 2 次课	绪论	了解本课程的基本情况和意义，明确本课程的教学目标和任务。	1. 了解本课程的基本情况； 2. 明确本课程的教学目标和任务。
	第 3 次课	绪论	了解本课程的基本情况和意义，明确本课程的教学目标和任务。	1. 了解本课程的基本情况； 2. 明确本课程的教学目标和任务。
	第 4 次课	绪论	了解本课程的基本情况和意义，明确本课程的教学目标和任务。	1. 了解本课程的基本情况； 2. 明确本课程的教学目标和任务。

		<p>安全与生活保障</p>	<p>是否实施对服务部门服务质量的诊改,并形成常态化安全与生活质量保证机制;学校安全设施是否不断完善;学生生活环境是否不断优化;学生诉求回应速度、学生满意度是否持续提高;意外事故率是否不断降低。</p>	
	<p>4.2 成长环境</p>	<p>特殊学生群体服务</p>	<p>建立家庭困难学生、残障学生、少数民族学生等特殊学生生活保</p>	

2 策

2 策

2 策

2 策

		规划体系建设及效果	各项规划是否完备、体系是否科学，实施是否顺利，目标达成度如何。	
	5.3 质量保证效果	标准体系建设及效果	专业、课程、师资、学生发展质量标准是否完备、先进、成体系，能否在诊改过程中不断调整优化；社会认可度如何。	
		诊改机制建设及效果	内部质量保证体系是否日趋完备；持续改进的机制是否呈常态化并步入良性循环，人才培养质量是否得到持续提升。	
	5.4 体系特色	学校质量保证体系特色	学校自身质量保证体系能否形成特色，应用效果好，并能发挥辐射与影响作用。	

注：1. 本表设 5 个诊断项目，15 个诊断要素，37 个诊断点。

2. “数据管理平台相应编号”所列的各指标编号，起引导作用，不是规定或标准。

附件 2

内部质量保证体系自我诊改报告

(参考格式)

学校名称: _____

一、自我诊改工作概述(500字以内)

二、自我诊断与改进报告表

诊断项目	诊断要素	自我诊断意见	改进措施	改进成效
1 体系总体构架	1.1 质量保证理念			
	1.2 组织构架			
	1.3 制度构架			
	1.4 信息系统			
2 专业质量保证	2.1 专业建设规划			
	2.2 专业诊改			
	2.3 课程质量保证			
3 师资队伍质量保证	3.1 师资队伍建设规划			
	3.2 师资建设诊改工作			
4 学生全面发展保证	4.1 育人体系			
	4.2 成长环境			
5 体系运行效果	5.1 外部环境改进			
	5.2 质量事故管控			
	5.3 质量保证效果			
	5.4 体系特色			

校长(签字): _____

_____年____月____日

注：1. 报告内容必须真实、准确。

2. 每一诊断要素的“自我诊断意见”需阐明目标达成程度，主要成绩，存在问题，原因分析。总体不超过 500 字，存在问题与原因分析应占一半左右篇幅。

附件 3

西藏自治区高等职业院校内部质量保证体系

主体责任：

系 院 党政领导班子、副校长

质量委员会：

书记、党政领导班子、系院党政负责人、教师、学生

系 院 质量保障委员会

抄送：教育部职业教育与成人教育司。

西藏自治区教育厅办公室

2018年3月8日印发

